



ความพึงพอใจของผู้พักอาศัย โครงการบ้านเอื้ออาทรเคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
SATISFACTION OF RESIDENTS LIVING IN UAE-AR-TORN BANGPLEE
HOUSING PROJECT , SAMUTPRAKARN PROVINCE

ธนกร ธนาภิวัฒน์

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป (M.B.A) ปีการศึกษา 2557

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของผู้พักอาศัย โครงการบ้านเรือนอ่าาทรอคหะ

นางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ชื่อ ธนากร ธนาภิวัฒนกุร

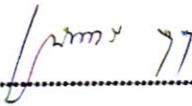
หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชนินทร์ วิชชุลดา

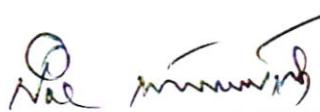
ปีที่สำเร็จการศึกษา 2557

 ประธานกรรมการ

(รศ.สุชิมิตต์ ณ นคร)

 กรรมการ / อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร.ชนินทร์ วิชชุลดา)

 ผู้อำนวยการหลักสูตร

(ดร.พิชัย ทรัพย์เกิด)

รัฐวิสาหกิจ
รัฐวิสาหกิจ ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะบางพลี จังหวัด
สมุทรปราการ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชนินทร์ วิชชุลดา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะบางพลี จังหวัด
สมุทรปราการ ” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร
เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการในการตอบแบบสอบถาม 2.) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้พัก
อาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 3.) เพื่อเปรียบเทียบพึงพอใจของผู้
พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
คือ ผู้ที่พักอาศัยโครงการเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 150 คน ใช้วิธีเก็บ
รวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม สกัดที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test และ ค่าสถิติ F-test หรือ
ความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัด
สมุทรปราการสูงปีดีดังนี้ 1.) สถานภาพส่วนบุคคลทั่วไปของผู้พักอาศัยโครงการเอื้ออาทร เคหะ
บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระหว่างอายุ 21-29 ปี มีระดับ
การศึกษาส่วนใหญ่ระดับป्रถวน มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุด มีรายได้ต่อ
เดือนส่วนใหญ่เป็นรายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท และจำนวนสมาชิกในห้องพัก ส่วนใหญ่ผู้
พักอาศัยมีสมาชิกในห้องพัก 2 คน มากที่สุด 2.) ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร
เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบร่วมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก 3.) การเปรียบเทียบลักษณะผู้
พักอาศัยต่างกันมีความพึงพอใจในการพักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัด
สมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

Abstract

The objectives of the research titled “Satisfaction of residents living in Uae-Ar-Torn Bangplee housing project , Samutprakarn province “ were to study 1) personal factors of residents living in Uae-Ar-Torn Bangplee housing project, Samutprakarn , who were target population under study 2) their satisfaction on living in the project 3) their satisfaction based upon their personal factors . Samples included 150 residents. Questionnaire was used to collect the data . Statistics used in this study included frequency , percentage , mean , standard deviation , t-test , F-test or one-way analysis of variance.

Outcome of the research revealed that the majority of respondents were female , 21-29 years of age , bachelor degree graduates , working for hire/for private company with monthly income between 10,001 - 20,000 baht and living with 2 other members . Study of their satisfaction revealed that the score was high on a given rating scale. Hypothesis tests showed that respondents with different personal factors did not differ in their satisfaction at 0.05 level of significance.